Aanvraagformulier Belcentrum

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| School |  | **Rolspelers** |
| Plaats |  | *Rolspeler 1* |
| Docent |  | *Rolspeler 2* |
| Emailadres docent |  |  |
| Telefoonnummer docent |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Datum belsessie |  |
| Tijd |  |
| Script/Onderwerp |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Studenten | | | |
|  | Naam | Tijd | Script |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| 9 |  |  |  |
| 10 |  |  |  |
| 11 |  |  |  |
| 12 |  |  |  |
| 13 |  |  |  |
| 14 |  |  |  |
| 15 |  |  |  |

Goed om te weten

* 5 minuten voor het aangegeven tijdstip geeft de docent aan de leerling de naam van het bedrijf door dat gebeld moet worden.
* De student heeft zich daarvoor (indien van toepassing) voor alle bedrijven voorbereid.
* De student belt op het aangegeven tijdstip het Belcentrum: **026-3736927**.
* De student wordt vervolgens doorverbonden met het bedrijf dat wordt gevraagd.
* Belangrijk is dat studenten, in geval ze met hun eigen mobiel bellen, zich houden aan het aangegeven tijdstip.
* Na afloop van het gesprek ontvangt de docent een gespreksverslag. Eventueel ook een email als de student iets moet bevestigen of er een opvolgactie nodig is via **belcentrum@directklantcontact.nl**.
* Absenten graag voorafgaand aan de belsessie doorgeven via 026-3736927.
* Wij hechten aan klantvriendelijk gedrag en het juist uitvoeren van de procedures. De uitvoering van de procedures staan vermeld op het beoordelingsformulier.
* We beoordelen met onvoldoende/voldoende/goed.

Contact

Adres

Disketteweg 11  
3821 AR Amersfoort  
T 033 4709930  
E info@stichtingpraktijkleren.nl

www.stichtingpraktijkleren.nl

© 2020 Stichting Praktijkleren