

Hoogwaardig onderwijs voor de servicemedewerker

Les- en examenmateriaal van Stichting Praktijkleren en Stichting Consortium Beroepsonderwijs

Steeds meer roc's bieden de cross-overopleiding Servicemedewerker aan en hebben behoefte aan goede leermiddelen en examens voor deze opleiding. Stichting Praktijkleren en Consortium Beroepsonderwijs bieden dat materiaal nu gezamenlijk aan. Materiaal dat is ontwikkeld door ervaren mbo-docenten, in samenspraak met onderwijskundigen en vertegenwoordigers vanuit de beroepspraktijk. Kortom, materiaal voor hoogwaardig onderwijs.

Wij bieden de **leermiddelen** van onze beide stichtingen in één pakket aan. Met ingang van studiejaar 2019-2020 kunt u al het materiaal gebruiken via de gezamenlijke **Startpagina Servicemedewerker**. Voor wat betreft het **examenmateriaal** van de stichtingen: ook daarvoor streven we naar een aanbod in één pakket, om het u zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Hieronder informeren we u meer gedetailleerd over ons aanbod.

Aanbod leermiddelen

U kunt als docent vrij snuffelen in ons ruime aanbod voor de opleiding Servicemedewerker. Mocht u iets van uw gading vinden, dan dient u voor daadwerkelijk gebruik een licentie per student aan te schaffen. Als uw roc een licentie aanschafft, kunt u het lesmateriaal van beide stichting gebruiken.

Lesmateriaal Stichting Praktijkleren

Simulatieopdrachten, workshops en lessenreeksen

Service bij *Leef je uit* geeft toegang tot simulatieopdrachten voor de volgende werkprocessen:

- Ontvangt bezoekers (B1-K1-W1)
- Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit (B1-K2-W2)
- Assisteert bij voorraadbeheer (B1-K2-W3)

De student oefent binnen de context van het virtuele fitnessbedrijf *Leef je uit*. Behalve de opdrachten kunt u in de opleiding Servicemedewerker ook gebruik maken van lessenreeksen en workshops binnen *Leef je uit*.

Er zijn workshops over de volgende thema's: bezoekers ontvangen, telefoneren, gegevens invoeren, communicatie, concentratie en nauwkeurigheid. Lessenreeksen zijn beschikbaar over de thema's telefoneren en bezoekers ontvangen.

Opdrachtenbank

Daarnaast kunt u gebruik maken van onze opdrachten voor brede opleidingen. U vindt ze via de link *Opdrachtenbank BO2* op de startpagina. U krijgt dan een overzicht van alle werkprocessen van de opleiding Servicemedewerker waarvoor opdrachten beschikbaar zijn.

Er zijn opdrachten over thema's als klant/cliëntcontact en verkoop, administratie, veiligheid, logistiek, post en voorraad, facilitair.

Via de zoekfunctie van de opdrachtenbank vindt u gemakkelijk passende opdrachten voor uw lessen.

Lesmateriaal Stichting Consortium Beroepsonderwijs

Multimediale leermodulen en oefenopdrachten

Om studenten goed voor te bereiden op het examen heeft Consortium oefenopdrachten ontwikkeld per werkproces. Hierin oefenen de studenten met de examenvorm en de eisen die aan hen gesteld worden.

Consortium Beroepsonderwijs biedt, naast de oefenopdrachten, multimediale leermodulen die geschikt zijn voor de opleiding Servicemedewerker. In zo'n module vergaart de student kennis over een bepaald onderwerp via videofragmenten, teksten, vragen en verwijzingen naar relevante documenten en websites.

De modulen Basisopleiding algemene schoonmaak, Schoonmaak traditioneel en Hospitality zijn speciaal geschreven voor niveau 2, maar ook de modulen voor niveau 3 en 4 zijn onder begeleiding zeker bruikbaar.

Binnen het abonnement zijn de volgende leermodulen beschikbaar/in ontwikkeling.

Beschikbaar

Begeleiden van cliënten: de basis
Communicatie AG
Communicatie Welzijn
Communicatie Zorg
Deskundigheid
Interdisciplinair werken
Kwaliteitszorg
Methodisch Werken
Voorlichting, advies en instructie

In ontwikkeling

Dementie
Ontwikkelingspsychologie 0-100 jaar
Palliatieve zorg
Verpleegkundig Rekenen: deel 1
Veilig klimaat
Internationalisering

Aanbod examenmateriaal

Wij bieden examenmateriaal voor alle werkprocessen van de opleiding Servicemedewerker. Ons examenmateriaal voldoet aan de wettelijke vereisten. Stichting Praktijkleren en Stichting Consortium Beroepsonderwijs zijn beide gecertificeerd examenleverancier.

Consortium Beroepsonderwijs heeft examens voor alle werkprocessen van de Servicemedewerker. Deze examens zijn bedoeld voor afname *in de praktijk* of *in simulatie*. U vindt ze in de examenbank van Digibib, het digitale platform van Consortium Beroepsonderwijs.

Praktijkleren biedt examens voor de werkprocessen 'Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit (B1-K2-W2)' en 'Assisteert bij voorraadbeheer (B1-K2-W3)'. Deze examens zijn gemaakt om *online* af te nemen.

Toegang

Voor het gebruik van de leermiddelen en de examens dient uw school aangesloten te zijn bij Stichting Praktijkleren of Consortium Beroepsonderwijs. U krijgt toegang via de gezamenlijke startpagina.

Meer weten?

Voor vragen over ons aanbod voor de opleiding Servicemedewerker kunt u terecht bij:

- Ellen Versantvoort, manager Leermiddelen Stichting Praktijkleren, e.versantvoort@stichtingpraktijkleren.nl, 033 470 99 30
- Irma Rabelink, manager Zorg & Welzijn, Stichting Consortium Beroepsonderwijs, irabelink@consortiumbo.nl, 033 246 04 47