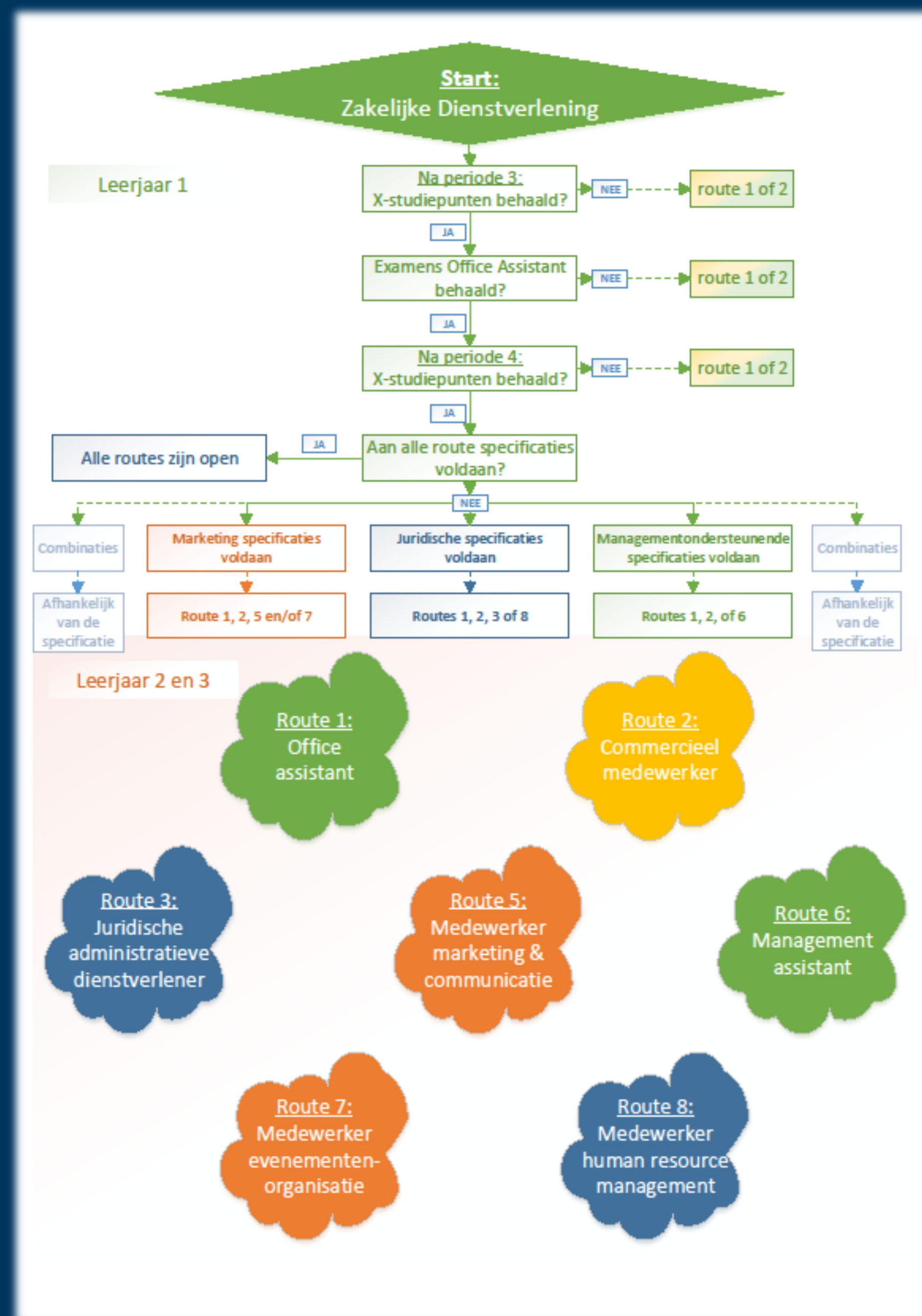


# Zakelijke dienstverlening

## “breed onderlegd én een specialisme, het bestaat echt!”

gilde  
retail &  
business  
academy

### Routeplanning



### Aanleiding



### Contextrijk- en beroepsgericht leren



Gilde@Work  
evenementenorganisatie

planning  
planning

### Onderwijsconcept

#### Zakelijke Dienstverlening: onderwijsconcept

##### Onze missie

“we leiden zakelijke professionals op die nu en in de toekomst een leven leiden waarbij ze bewuste, weloverwogen keuzes maken en hiernaar handelen.”

##### Onze visie

- ✓ toegangspoor naar werk of vervolgopleiding in de zakelijke sector
- ✓ voor iedereen toegankelijk die wil en kan
- ✓ loopbaanontwikkeling, kwaliteiten en talenten staan centraal
- ✓ betekenisvol voor de omgeving
- ✓ toekomst- en praktijkgericht
- ✓ breed en specialistisch



##### Onze studenten

- ✓ hebben up-to-date basiskennis die nodig is om het beroep uit te voeren
- ✓ zijn proactieve, dienstverlenende doeners
- ✓ hebben zelfvertrouwen, zijn zelfkritisch en zijn omgevingsbewust
- ✓ zijn in staat om op eigen tempo, eigen keuzes te maken
- ✓ zijn in staat om formele en informele relaties te leggen
- ✓ zijn in staat om in te spelen op verwachte en onverwachte veranderingen
- ✓ zijn eigenaar van en verantwoordelijk voor hun eigen leer- en werkproces
- ✓ willen zich bij- en omscholen zodra dat in de toekomst nodig is
- ✓ zijn fysiek en mentaal gezond en in staat een balans te vinden tussen ontspanning en inspanning en school en privé.

##### Onze docenten/coaches

- ✓ kennen hun studenten en weten wat ze nodig hebben om iets te bereiken
- ✓ bieden een sociaal, plezierige en veilige leer- en werkomgeving
- ✓ zijn in staat om in te spelen op de (on)mogelijkheden van de student
- ✓ beschikken over een breed, eigentijds en beroepsgerelateerd pedagogisch- didactisch repertoire
- ✓ dagen studenten uit om het beste uit zichzelf te halen

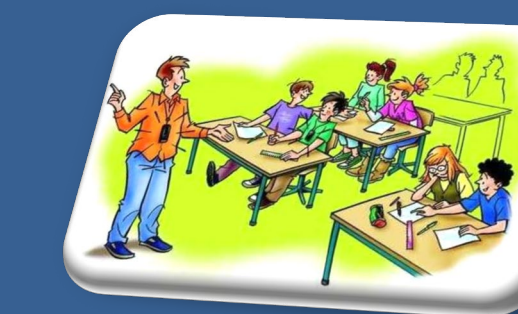
##### Onze pedagogische- en didactische aanpak

- ✓ creëren van een gevoel van urgentie, een ervaren 'hiaat' of probleem
- ✓ kennis vooral laten toepassen in real-life of gesimuleerde situaties, of in de praktijk zelf
- ✓ onderwijs is aangepast op de kwaliteiten van de studenten
- ✓ herhaling wordt mogelijk gemaakt (korte termijn → lange termijn geheugen)
- ✓ het geven van ruimte voor reflectie en adequate feedback
- ✓ organiseren van sociale interacties, samenwerking en coaching
- ✓ “assessment for learning” met feedback



### Missie, visie en strategische opdracht

“Wij leiden zakelijke professionals op waar werkgevers voor in de rij staan, die nu en in de toekomst in staat zijn zich aan te passen aan de veranderingen in hun privé- en werklevens, waarbij ze hun eigen keuzes maken en hiernaar handelen.”



### Studiepuntenstelsysteem

Cohort 1819		Zakelijke Dienstverlening breed: leerjaar 1				
Naam student:	Postje Bal	Opleiding:	Medewerker Marketing en Communicatie <th>Niveau:</th> <td>4 <th></th> </td>	Niveau:	4 <th></th>	
Klas:	41A <th></th> <td> <th></th> <td> <th></th> </td></td>		<th></th> <td> <th></th> </td>		<th></th>	
Periode 1						
Thema	Onderdeel	Vorm	Waarde	Tot behalen studiepunten	Behaalde studiepunten	Type resultaat
Generiek	Ingen	Vaardigheden	Examenweek	1	1	andere
Generiek	Rekenen	Vaardigheden	Examenweek	1	1	andere
Generiek	Beleidschap	Dossier	Ende periode	1	1	behaald / niet behaald
Generiek	LOB	Dossier	Ende periode	1	1	behaald / niet behaald
Juridisch	Boerjk: Juridisch (zoude jaar en her)	Dossier	Ende periode	1	1	behaald / niet behaald
Communicatie	Boerjk: Communicatie (zoude jaar, con en even)	Dossier	Ende periode	1	1	behaald / niet behaald
Management	Boerjk: Management (zoude jaar)	Dossier	Ende periode	1	1	behaald / niet behaald
Juridisch	Juridisch (zoude jaar en her)	Casus	Examenweek	2	2	andere
Communicatie	Communicatie (zoude jaar, con en even)	Casus	Examenweek	2	2	andere
Management	Management (zoude jaar)	Casus	Examenweek	2	2	andere
Digitale vaardigheden	Boerjk: Word	Dossier	Ende periode	1	1	behaald / niet behaald
IS Engls	Boerjk: Engels, zakelijke correspondentie en gesprekken	Dossier	Ende periode	1	1	behaald / niet behaald
Dns	Dns: Samen en samen	Vaardigheden	Examenweek	1	1	andere
Evenementen (Met de sociale vaard)	Evenementen: plannen en organiseren	Dossier	Ende periode	2	2	behaald / niet behaald
Aanwezigheid	Presentie (90% - 3 st. - 90% = 1 st. - 80% = 0 st.)	Registreer	Ende periode	3	3	3 punts school
Route (keuze)	Benodigde studiepunten	Vereiste	Vereiste2	Opmerkingen	Route beschikbaar	Studietoestand
Economische bezetting (2)	12	nee	nee		ja	positief studieadvies
Office Assistent (3)	12 - 16	nee	nee		nee	negatief studieadvies
Commercieel Medewerker (3)	12 - 16	nee	nee		nee	negatief studieadvies
Juridisch Administratief Dienstverleener (4)	17 of meer	nee	nee	1 tot 3 studiepunten juridisch zijn behaald	nee	negatief studieadvies
Medewerker Human Resource Management (4)	17 of meer	nee	nee		nee	negatief studieadvies
Medewerker Marketing en Communicatie (4)	17 of meer	nee	nee	1 tot 3 studiepunten marketing en communicatie zijn behaald	nee	negatief studieadvies
Medewerker Evenementenorganisatie (4)	17 of meer	nee	nee	2 studiepunten evenementen zijn behaald	nee	negatief studieadvies
Managementassistent (4)	17 of meer	nee	nee	1 tot 3 studiepunten managementassistent zijn behaald	nee	negatief studieadvies

### Proces & knelpunten

Visie	Vaardigheden	Noodzaak	Middelen	Actieplan	Verandering
Visie	Vaardigheden	Noodzaak	Middelen	Actieplan	Verwarring
Visie	Vaardigheden	Noodzaak	Middelen	Actieplan	Angst
Visie	Vaardigheden	Noodzaak	Middelen	Actieplan	Weerstand
Visie	Vaardigheden	Noodzaak	Middelen	Actieplan	Frustratie
Visie	Vaardigheden	Noodzaak	Middelen	Actieplan	Draaimolens

gildeopleidingen  
het echte werk.